

	Governança em Privacidade Política de privacidade do site		
	Unidade		Classificação
Processo	Privacidade do site	Versão 01	Página 1 de 8
Identificação	POL.001	Data elaboração 07/12/2021	Data revisão 29/01/2025

Este site é mantido e operado pela **Tradecorp do Brasil Comercio de Insumos Agrícolas Ltda.**, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ: 04.997.059/0009-04, sediada na Rodovia PR-090, Km 05, 5.695, Armazém 1-G, Parque Industrial Nenê Favoreto, Ibiporã – PR, CEP 86200-000, e pela **Ascenza Brasil Ltda**, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ: 53.875.432/0001-02, sediada na Rodovia Rodovia Jornalista Francisco Aguirre Proenca, Km 9, Conj Unid. Aut. 30 Sala B, ambas pertencentes ao **Grupo Rovensa**, e conjuntamente identificadas neste documento como **Rovensa**.

1. INTRODUÇÃO

Nós coletamos e utilizamos alguns Dados Pessoais que pertencem àqueles que utilizam nosso site. Ao fazê-lo, agimos na qualidade de Controlador desses dados e estamos sujeitos às disposições da Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”).

Para a proteção dos seus Dados Pessoais em nossos processos de Tratamento de Dados Pessoais disponibilizamos esta Política de Privacidade, que contém informações importantes o tratamento de dados realizados pelo nosso site:

- i. Quem deve utilizar nosso site;
- ii. Quais Dados Pessoais coletamos e o que fazemos com eles;
- iii. Seus direitos em relação aos seus Dados Pessoais; e
- iv. Como entrar em contato conosco.

Você pode imprimir ou salvar esta Política de Privacidade utilizando o recurso padrão de seu navegador, geralmente clicando em “Arquivo” > “Salvar como” ou a partir da função de impressão.

2. QUEM DEVE UTILIZAR NOSSO SITE

Nosso site só deve ser utilizado por pessoas com mais de dezoito anos. Sendo assim, crianças e adolescentes não devem utilizá-lo.

3. DADOS QUE COLETAMOS E MOTIVOS DA COLETA

Nosso site coleta e utiliza Dados Pessoais de seus usuários, conforme o disposto nesta seção.

	Governança em Privacidade Política de privacidade do site		
	Unidade		Classificação
Processo	Privacidade do site	Versão 01	Página 2 de 8
Identificação	POL.001	Data elaboração 07/12/2021	Data revisão 29/01/2025

3.1. CATEGORIA DE DADOS PESSOAIS TRATADOS NOS NOSSOS SITES

Categoria dos Dados Pessoais tratados:

- i. Dados principais (como nome, endereço e cultura de interesse);
- ii. Dados de contato (como e-mail e número de telefone);
- iii. Dados de utilização (por ex., páginas visitadas, interesses relacionados com conteúdo, horários de acesso);
- iv. Metadados/dados de comunicação (por ex., informações sobre o dispositivo, endereços IP).

3.2. CATEGORIA DE TITULARES DE DADOS

- i. Visitantes, usuários do site e outras presenças online;
- ii. Interessados em ingressar no quadro funcional da **Rovensa**;
- iii. Clientes, clientes em potencial e parceiros de negócios.

Os Titulares acima, quando mencionados coletivamente, serão chamados de “usuários”.

3.3. OS DADOS FORNECIDOS POR NOSSOS USUÁRIOS SÃO COLETADOS COM AS SEGUINTE FINALIDADES:

A coleta de Dados Pessoais é realizada, em geral, para facilitar o contato com Titulares. Poderemos utilizar suas informações pessoais para, periodicamente, ofertar serviços, responder às suas comunicações e avisar sobre alterações em prazos, condições e políticas.

Sendo assim, usamos os seus Dados Pessoais para:

- i. Tornar o nosso site e a nossa presença online disponível, incluindo suas respectivas funções e conteúdo;
- ii. Responder a pedidos de contato e para comunicar com os usuários.
- iii. Impor, reforçar, exercer ou nos defender contra quaisquer reivindicações legais, disputas legais e para descobrir, investigar e impedir atividades criminosas;
- iv. Implementar medidas de segurança.

3.4. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE CATEGORIA SENSÍVEL

	Governança em Privacidade Política de privacidade do site		
	Unidade		Classificação
Processo	Privacidade do site	Versão 01	Página 3 de 8
Identificação	POL.001	Data elaboração 07/12/2021	Data revisão 29/01/2025

Não serão coletados Dados Pessoais Sensíveis de nossos usuários. Assim, não haverá, em hipótese alguma, coleta de Dados Pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

4. COLETA DE DADOS NÃO PREVISTOS EXPRESSAMENTE

Eventualmente, outras categorias de Dados Pessoais não previstas expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser tratadas, desde que seja fornecido o consentimento do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida com fundamento em outra base legal prevista na LGPD ou qualquer outra normativa.

Em todo caso, a coleta de Dados Pessoais e as atividades de Tratamento decorrentes serão informadas aos usuários do nosso site.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS

Nós não compartilhamos seus Dados Pessoais com terceiros. Ainda assim, é possível que o façamos para cumprimento de alguma determinação legal ou regulatória, ou, ainda, para cumprimento de alguma ordem expedida por autoridade pública.

6. POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZENADOS

Os Dados Pessoais coletados pelo nosso site são armazenados e utilizados por período que corresponda ao necessário para atingir as finalidades elencadas neste documento e considerando os direitos de seus Titulares, os direitos do Controlador e as disposições legais ou regulatórias aplicáveis.

Uma vez expirados os períodos de armazenamento dos Dados Pessoais, eles são removidos de nossas bases de dados ou anonimizados, salvo nos casos em que houver a possibilidade ou a necessidade de armazenamento por disposição legal ou regulatória.

7. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Cada operação de Tratamento de Dados Pessoais precisa de um fundamento jurídico, ou seja, uma base legal – a expressa previsão na LGPD.

	Governança em Privacidade Política de privacidade do site		
	Unidade		Classificação
Processo	Privacidade do site	Versão 01	Página 4 de 8
Identificação	POL.001	Data elaboração 07/12/2021	Data revisão 29/01/2025

O Tratamento de Dados Pessoais que realizamos possui base legal que permite sua realização. Para mais informações sobre as bases legais utilizadas, consulte nossos canais de contato informados ao final desta Política de Privacidade.

8. LINKEDIN

Utilizamos a funcionalidade de redirecionamento do LinkedIn para redirecionar os usuários do nosso site interessados em obter informações profissionais a respeito da **Rovensa**.

9. FACEBOOK E INSTAGRAM

Utilizamos a funcionalidade de redirecionamento do Facebook e do Instagram para redirecionar os usuários do nosso site à rede social, onde são divulgados produtos, datas comemorativas, realizações da **Rovensa** e informações técnicas que podem interessar nossos clientes e possíveis clientes.

10. YOUTUBE

Possuímos canal na plataforma YouTube, acessível pelo link de redirecionamento constante em nosso site. No YouTube são veiculados vídeos informativos sobre a Rovensa e sobre nossos produtos e seus resultados.

11. FALE CONOSCO

Disponibilizamos em nosso site um formulário para comunicação eletrônica na aba “Contato”, localizada no topo página. Para sua utilização é necessário o preenchimento de campos de Dados Pessoais, apenas para que identifiquemos o usuário e possamos respondê-lo prontamente. Tais Dados Pessoais nos são enviados e armazenados com a finalidade de processamento da comunicação e direcionamento de resposta adequada, além de cadastrarmos o usuário em uma lista de *mailing*.

12. TOMADA DE DECISÕES AUTOMATIZADAS

Não utilizamos softwares para a tomada de decisões automatizadas em nenhum dos processos realizados pelo nosso site.

13. DIREITOS DO USUÁRIO

	Governança em Privacidade		
	Política de privacidade do site		
Unidade		Classificação	Pública
Processo	Privacidade do site	Versão 01	Página 5 de 8
Identificação	POL.001	Data elaboração 07/12/2021	Data revisão 29/01/2025

A LGPD assegura os seguintes direitos aos usuários do nosso site:

- i. Confirmação da existência de tratamento;
- ii. Acesso aos dados;
- iii. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iv. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei;
- v. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, conforme a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- vi. Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nos casos previstos em lei;
- vii. Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- viii. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- ix. Revogação do consentimento.

É importante destacar que, nos termos da LGPD, não existe um direito de eliminação de Dados Pessoais tratados com fundamento em bases legais distintas do consentimento, a menos que os Dados Pessoais sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com as previsões legais.

14. COMO O TITULAR PODE EXERCER SEUS DIREITOS

Para o exercício de seus direitos, o Titular deve entrar em contato conosco por meio do nosso canal de atendimento, do e-mail dpo.brasil@rovensa.com, apontando suas dúvidas ou requerimentos relacionados aos seus Dados Pessoais.

Para garantir que o usuário que pretende exercer seus direitos é, de fato, o Titular dos Dados Pessoais objeto da requisição, poderemos solicitar documentos ou outras informações que possam auxiliar em sua correta identificação, a fim de resguardar nossos direitos e os direitos de terceiros. Isto somente será feito, porém, se for absolutamente necessário, e o requerente receberá todas as informações relacionadas.

15. MEDIDAS DE SEGURANÇA NO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

	Governança em Privacidade Política de privacidade do site		
	Unidade		Classificação
Processo	Privacidade do site	Versão 01	Página 6 de 8
Identificação	POL.001	Data elaboração 07/12/2021	Data revisão 29/01/2025

Empregamos medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados.

As medidas que utilizamos consideram a natureza dos Dados Pessoais, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do usuário, e os padrões atualmente empregados no mercado por empresas semelhantes à nossa.

Entre as medidas de segurança adotadas por nós, destacamos as seguintes:

- i. Armazenamento dos Dados Pessoais tratados em ambientes adequados, protegidos e seguros;
- ii. Utilização de criptografia e Anonimização para manter os Dados Pessoais sob Tratamento devidamente protegidos, incluindo a adoção de senhas e softwares de proteção em nossos ativos de tecnologia, de modo a garantir segurança desde a coleta até a eliminação dos dados;
- iii. Adoção de programas de conscientização e treinamento interno para garantir que todos os colaboradores e prestadores de serviços contratados em nome da **Rovensa** estejam cientes e em conformidade com a política interna de proteção e segurança de dados desta, incluindo a legislação vigente;
- iv. Limitação do acesso aos Dados Pessoais, de modo que somente colaboradores autorizados e Operadores devidamente habilitados possam realizar o tratamento e a operacionalização dos dados;
- v. Manutenção de registro de todos os indivíduos que tratam todo e qualquer dado de contato tratado ou em tratamento, bem como aqueles venham a ter alguma forma de contato com tal dado;
- vi. Celebração de Acordos de Confidencialidade, Contratos de Trabalho, Termos de Responsabilidade, dentre outros instrumentos particulares, para garantir a manutenção e ciência de todos os colaboradores e prestadores de serviços a respeito dos deveres e obrigações daqueles que realizam o Tratamento de Dados Pessoais, bem como manter o sigilo absoluto e imputar a necessária responsabilização civil, criminal ou trabalhista em caso de descumprimento das disposições estabelecidas.

Ainda que adote tudo o que está ao seu alcance para evitar incidentes de segurança, é possível que ocorra algum problema motivado exclusivamente por um terceiro - como em caso de ataques de *hackers* ou *crackers* ou, ainda, em caso de culpa exclusiva do usuário, que ocorre, por exemplo, quando ele mesmo transfere seus dados a terceiro. Assim, embora sejamos, em geral, responsáveis pelos Dados

	Governança em Privacidade		
	Política de privacidade do site		
Unidade		Classificação	Pública
Processo	Privacidade do site	Versão 01	Página 7 de 8
Identificação	POL.001	Data elaboração 07/12/2021	Data revisão 29/01/2025

Pessoais que tratamos, nos eximimos de responsabilidade caso ocorra uma situação excepcional como essas, sobre as quais não temos nenhum tipo de controle.

De qualquer forma, caso ocorra qualquer tipo de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer de nossos usuários, comunicaremos os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados acerca do ocorrido, em conformidade com o disposto na LGPD.

16. RECLAMAÇÃO A UMA AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, os Titulares de Dados Pessoais que se sentirem, de qualquer forma, lesados, podem apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

17. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, pelo e-mail mencionado abaixo:

E-mail: dpo.brasil@rovensa.com

18. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: 29/01/2025.

Reservamo-nos o direito de modificar, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às eventuais alterações feitas no nosso site, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Sempre que houver uma modificação, nossos usuários serão notificados acerca da mudança.